



95^E RÉUNION SCIENTIFIQUE

MARSEILLE

9-11 MAI 2024

**LA RÉÉVALUATION
THÉRAPEUTIQUE**



Nathalie RUMIZ

PARIS

- Depuis 30 ans dans le domaine de l'orthodontie
- Conférencière AAO Miami 2022, SFODF Nice 2019, Montpellier 2018, JO 2014/15/16/17/18/22/23
- Passionnée par les relations humaines, elle s'est formée à l'analyse transactionnelle, à la programmation neuro-linguistique, à la communication non-violente, à la neuro-ergonomie, à la méditation et au management
- Créatrice de la Méthode Soft Skills, établie selon trois axes de développement :
 - Une meilleure connaissance de soi
 - Le perfectionnement des compétences comportementales et relationnelles des équipes
 - L'amélioration de la communication interpersonnelle avec les patients
- Elle accompagne également les cabinets dans la mise en place du management collaboratif et la gestion des entretiens individuels
- Fondatrice de NR Consulting, sa devise pour un cabinet idéal : considérer l'optimisation de la productivité comme un résultat et non comme un objectif !

Jean-Baptiste KERBRAT

ROUEN

- Médecin Stomatologiste
- Chirurgien maxillo-facial qualifié en ODMF
- Président de la Société Médicale d'Orthopédie Dento-maxillo-faciale
- Directeur du département d'ODMF, du service de Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie de l'Hôpital de la Pitié Salpêtrière à Paris

VENDREDI 10 MAI 17h30-18h00

Ma mécanique relationnelle foire

RÉSUMÉ DE LA CONFÉRENCE

Si la communication, élément essentiel pour améliorer la satisfaction des patients, joue un rôle déterminant à tous les moments de la rencontre clinique, la réévaluation peut s'avérer un instant sensible dans la relation patient/parents/praticien. Cette période nécessite une communication claire afin d'éviter les incompréhensions, les tensions pouvant mener à la rupture du contrat de soin, au départ du patient.

Comment expliquer le changement thérapeutique sans qu'il soit perçu comme un échec ?

Faut-il bannir certains comportements, certains mots, faut-il s'adapter à l'âge du patient, à son contexte familial, à son état émotionnel...

Comment utiliser la communication interpersonnelle, élément central du soin pour préserver le rapport de confiance indispensable à l'acceptation...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Déterminer les contextes de réévaluation les plus à risques de conflit.
- Identifier les éléments du langage verbal, para-verbal et non verbal à privilégier ou à bannir.
- Si conflit, comment le gérer.