

Jeudi 5 décembre 2024

## Facteurs Humains en Santé ou comment acquérir les compétences non techniques au cabinet d'orthodontie

Florence ROUSSARIE  
Christine MULLER

### Programme de formation

#### Objectifs généraux et contexte de la formation

- Découvrir les thématiques essentielles des Facteurs Humains et faire le lien avec les problématiques du cabinet.
- Comprendre nos décisions parfois absurdes et les raisons de nos erreurs : biais cognitifs, tunnelisation, mauvaise conscience de la situation, normalisation de la déviance, distraction, conflit.

#### Objectifs opérationnels et compétences visées par cette formation

A l'issue de cette formation, vous aurez la capacité de :

- Connaître les compétences non techniques formalisées et étudiées avec des échelles parfaitement définies par les scientifiques que sont la prise de décision, le travail d'équipe, la conscience situationnelle et l'influence du stress et de la fatigue sur ces compétences.

#### Indicateurs clés

Pas d'historique de cette formation, en attente des retours des questionnaires de satisfaction.

#### Prérequis

- Etre professionnels de santé en exercice, pratiquant des soins d'orthopédie dento-faciale.

#### Publics visés

- Spécialistes qualifiés en ODF libéraux et/ou salariés.
- Internes en DES d'ODF ou OMDF.
- Chirurgiens-dentistes libéraux et/ou salariés.
- Assistant.e dentaire.

#### Personnes en situation de handicap

**Vous êtes en situation de handicap et souhaitez développer vos compétences professionnelles ?**

Nous vous invitons à contacter notre **référénte handicap** **Alexandra SCHALLER** par mail avant de vous inscrire : [a.schaller@afc-odf.fr](mailto:a.schaller@afc-odf.fr)

#### Modalités

**Durée** : 1 jour (7 heures) – 9h00 à 17h30 avec une pause déjeuner (repas libre)

**Type de formation** : Formation présentielle

#### Lieu

**AFC ODF chez SFODF** – 15 rue du Louvre, Bat 2 – RdC – 75001 Paris

#### Nombre de participants

**De 15 à 30** participants maximum.

#### Modalités et délai d'accès

**Pour accéder à cette formation, il suffit de vous inscrire directement en ligne** sur le site des formations de la SFODF : [www.afc-odf.fr](http://www.afc-odf.fr)

Une fois l'inscription en ligne faite, vous recevrez une réponse sous 48h.

#### Moyens et méthodes pédagogiques

- Projection de diaporamas commentés, vidéos, mini-groupes de travail.
- Un bloc note et un stylo seront distribués en début de formation.

## Contenu pédagogique

Dans l'aviation, 70% des accidents étant dus à des erreurs humaines, on se félicite tous, en tant qu'usagers, du haut niveau de formation des équipes navigantes aux facteurs humains (FH). On ne peut aussi que se réjouir, qu'après les milieux hautement sécurisés comme l'aviation (ou le nucléaire), le monde médical commence à intégrer cette composante. En effet, le comportement humain du soignant est la première cause de complications en pratique médicale. Cette prise de conscience de l'importance des FH est récente : l'académie de médecine américaine publie le premier rapport sur la « fiabilité humaine » en 1999. En France, la notion d'Événement Indésirable Grave (EIG) en santé a seulement été formalisée en 2013 par l'HAS qui, en 2014, a dénombré annuellement 270 000 EIG liés aux FH dont la moitié évitables et qui aboutissaient à 60 000 décès, c'est-à-dire autant que ceux liés au tabac !!!

L'université, qui enseigne principalement les compétences techniques, a intégré, depuis peu, les FH ou compétences non techniques et les étudiants en chirurgie dentaire de l'université Paris Cité ont accueilli avec enthousiasme ce nouveau cursus FH en 2021.

Nous praticiens et l'ensemble des soignants d'une façon plus générale devons impérativement prendre conscience que nous sommes faillibles et devons agir collectivement pour renforcer la sécurité des patients en intégrant les processus décrits par les spécialistes des FH. C'est pourquoi nous sommes heureuses d'avoir, grâce à cette journée de formation, l'occasion de vous sensibiliser à cette vaste et nouvelle question.

## Modalités d'évaluation

### Modalités de positionnement :

Un test d'évaluation en ligne sera envoyé la semaine précédant la formation.

### Modalités d'évaluation des acquis :

Un test d'évaluation en ligne des acquis sera envoyé à la suite de la journée de formation.

## Modalités d'évaluation de la satisfaction

Questionnaire d'évaluation en ligne après la formation.

## Formateurs Référents



Florence  
ROUSSARIE  
(Bourg-la-Reine)

- Spécialiste qualifiée en ODF
- Exercice libéral spécialisé dans le traitement de l'adulte
- Membre du bureau de l'association FACTEUR HUMAIN EN SANTE



Christine  
MULLER  
(Paris)

- Spécialiste qualifiée en ODF
- Exercice exclusif orthodontie adulte
- Praticienne libérale, Paris
- Membre de l'association FACTEUR HUMAIN EN SANTE

## Contact

**Alexandra SCHALLER**

**Mail :** a.schaller@afc-odf.fr

**Téléphone :** +33 1 43 80 72 26