

Education thérapeutique

Dr Souissi Zouhair

Conflits d'intérêt

- Intérêts financiers : **Néant**
- Liens durables ou permanents : **Néant**
- Interventions ponctuelles : **Néant**
- Intérêts indirects : **Néant**

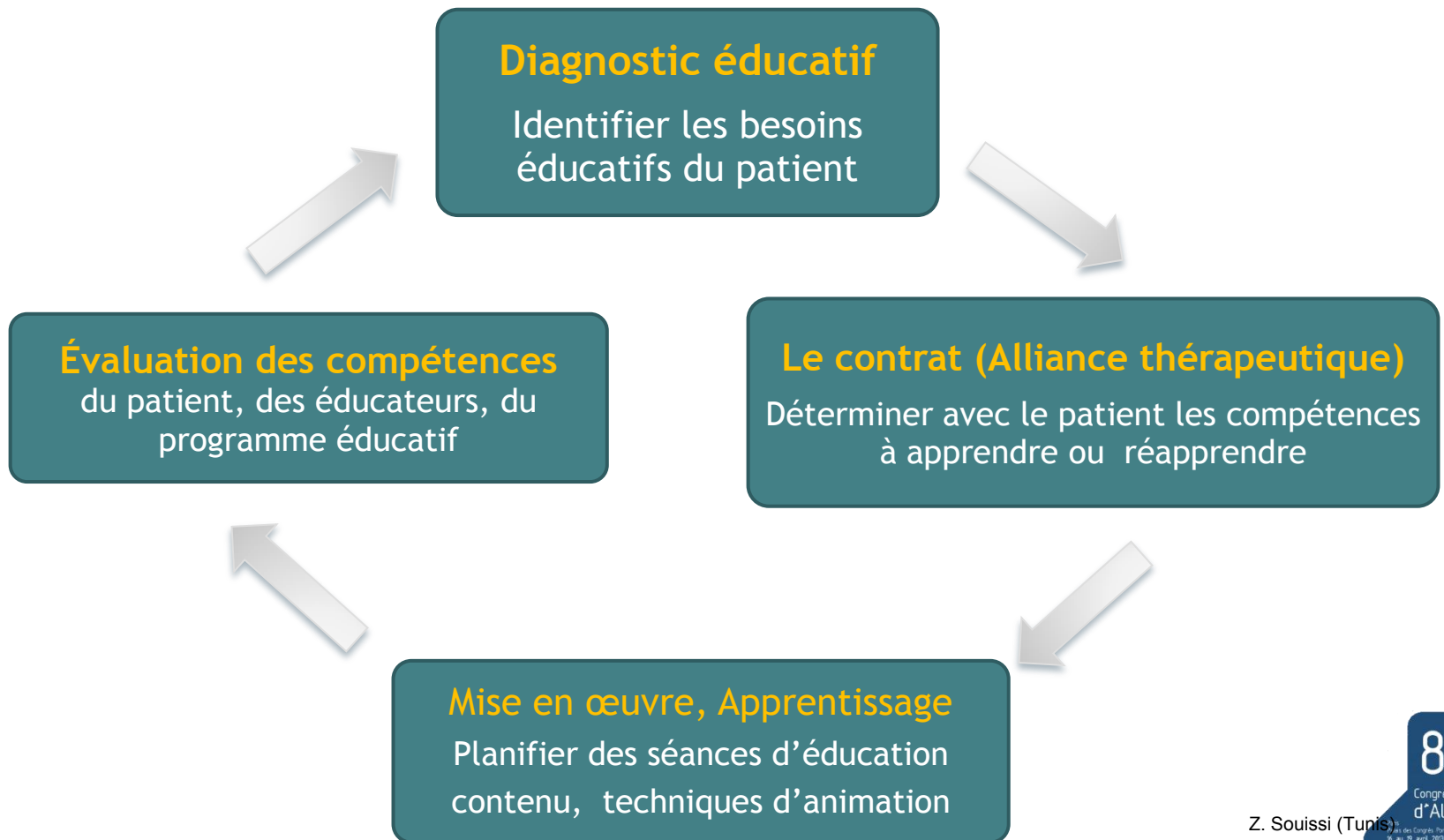
L'éducation thérapeutique ETP

De quoi parle-t-on ?

- L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est *différente* d'une information ou d'un conseil donné au Patient
- **Apprentissage** *centré sur le patient* : lui prodiguer plus *d'autonomie* au quotidien,
- Acquisition de **connaissances** (*savoir*) et de **compétences** (*savoir-être et savoir-faire*) par le patient;
- **Transfert de compétences** : enseignement à double sens entre le *savoir du "professionnel de santé-éducateur"* et le *savoir profane du "patient apprenant"*

Démarche éducative

Référentiel des compétences



Diagnostic éducatif

Catégories de questions

Recueil d'information construit à partir de cinq grandes questions

<i>Qu'est ce qu'il a ?</i>	Dimension bioclinique
<i>Qu'est ce qu'il fait?</i>	D. Socioprofessionnelle
<i>Qu'est ce qu'il sait ?</i>	Dimension cognitive
<i>Qu'est ce qu'il est ?</i>	D. psycho affective
<i>Qu'est ce qu'il veut ?</i>	Dimension projective

Programme d'éducation thérapeutique

Objectifs pour l'asthme

- Déceler les *signes annonciateurs* de la crise et les signes de la crise
- Nommer les *médicaments de la crise*
- Savoir reconnaître la *gravité* d'une crise d'asthme
- Savoir *adapter le traitement* en fonction de la gravité de la crise
- Savoir *différencier* le traitement de la crise et le traitement de fond
- *Apprendre à utiliser* une chambre d'inhalation et les différents systèmes d'inhalation
- Etre capable de *mesurer le souffle* de son enfant avec un peak-flow et noter son chiffre de son DEP
- Avoir la possibilité d'expliquer à la maîtresse les signes de gravité et quand donner un traitement
- Respecter le rythme de consultation du médecin référent
- Et identifier les *situations à risque*

Asthme : séances d'éducation personnalisées

Les compétences à acquérir

Faire connaître ses besoins
S'exprimer, Informer son entourage

Comprendre, s'expliquer

Repérer, Analyser, Mesurer

Faire face décider

Résoudre un problème

Pratiquer faire

Adapter réajuster

Utiliser les ressources
Faire valoir ses droits

Asthme de l'enfant < 6 ans

Comprendre l'importance de faire connaître son asthme
Exprimer ses émotions et ses difficultés (couple, fratrie, ...)
Expliquer la maladie, la trousse d'urgence et les précautions à prendre pour éviter la survenue d'une crise d'asthme

Différencier le traitement de fond du traitement de crise
Différencier inspiration-expiration
Comprendre ce qui se passe dans l'asthme et l'action des médicaments

Repérer les signes d'alerte et les signes de gravité d'une crise

Décrire la conduite à tenir devant une crise d'asthme

Disposer d'une trousse d'urgence en toute circonstance, aménager l'environnement

Inhaler correctement le bronchodilatateur
Mesurer le souffle avec le Peak-flow

Adapter la thérapeutique selon le contexte

Identifier les professionnels ressource Identifier les sources d'information disponibles

DA : séances d'éducation personnalisées

<i>Les compétences à acquérir</i>	<i>Dermatite atopique</i>
Faire connaître ses besoins S'exprimer, Informer son entourage	Comprendre l'importance de faire connaître son eczéma Exprimer ses émotions et ses difficultés
Comprendre, s'expliquer	Expliquer que ce n'est pas contagieux Comprendre l'action du traitement et ses indications
Repérer, Analyser, Mesurer	Reconnaître une peau rouge et une peau sèche Repérer les situations dangereuses (herpès) et les moments difficiles dans la journée
Faire face décider	Réagir face à un prurit aigu
Résoudre un problème	Réagir face à une poussée aiguë
Pratiquer faire	Appliquer les émoullients avec l'aide des parents, mettre en œuvre des alternatives au grattage
Adapter réajuster	Adapter les traitements en fonction de l'état de la peau et adapter le traitement aux situations particulières (piscine, mer,...)
Utiliser les ressources Faire valoir ses droits	Identifier les professionnels ressource Identifier les sources d'information disponibles

Évaluation et suivi éducatif dans l'asthme

- Évaluer *l'utilisation correcte* des aérosols-doseurs, nébuliseurs et chambre d'inhalation
- Demander aux enfants et à leurs parents quel *problèmes* ils ont rencontrés, comment ils les ont *résolus*
- Evaluer l'atteinte des *objectifs* convenus lors de la dernière consultation
- Evaluer l'exécution du *plan d'action* en cas de crise et réajuster si besoin
- *Poursuivre l'enseignement* des connaissances théoriques sur la maladie et les modalités de prise en charge
- Vérifier régulièrement la *compréhension et l'exécution* des consignes afin d'apporter des réajustements

Évaluation et suivi éducatif dans la DA

- Évaluer *l'application correcte* des émollients, et des corticoïdes locaux et réapprécier le degré de corticophobie
- Évaluer le retentissement sur la *qualité de vie* et la *sévérité* objective et subjective de la dermatite atopique (**PO SCORAD**, **PIQoL-AD**)
- Evaluer l'atteinte des *objectifs* convenus lors de la dernière consultation
- Évaluer les *processus d'adaptation* à la maladie
- Evaluer l'exécution du *plan d'action* en cas de démangeaisons ou de poussée aiguë d'eczéma
- *Poursuivre l'enseignement* des connaissances sur l'inflammation de la peau, le traitement et les modalités de prise en charge
- Vérifier régulièrement la *compréhension et l'exécution* des consignes afin d'apporter des réajustements

Exemple de dossier éducatif

Vous travaillez ?

Avez vous d'autres enfants?

Comment s'est passée la dernière crise d'asthme

Qu'avez-vous fait pour la soulager?

Auriez vous contacté quelqu'un

Le traitement de fond , de tous les jours , certains ont des difficultés pour le prendre, qu'en penses-tu ?

A l'école dispose t-il de son médicament pour la crise ?

Dans quelles circonstances, quels moments fais-il des crises ?

Tousse -il la nuit ?

Pratique il du sport ?

Comment se passe le sport?

Si votre enfant fait une crise que faites vous?

Parlez-vous de l'asthme de votre fils à votre entourage?

En as-tu parlé à sa maîtresse? A son prof de sport?

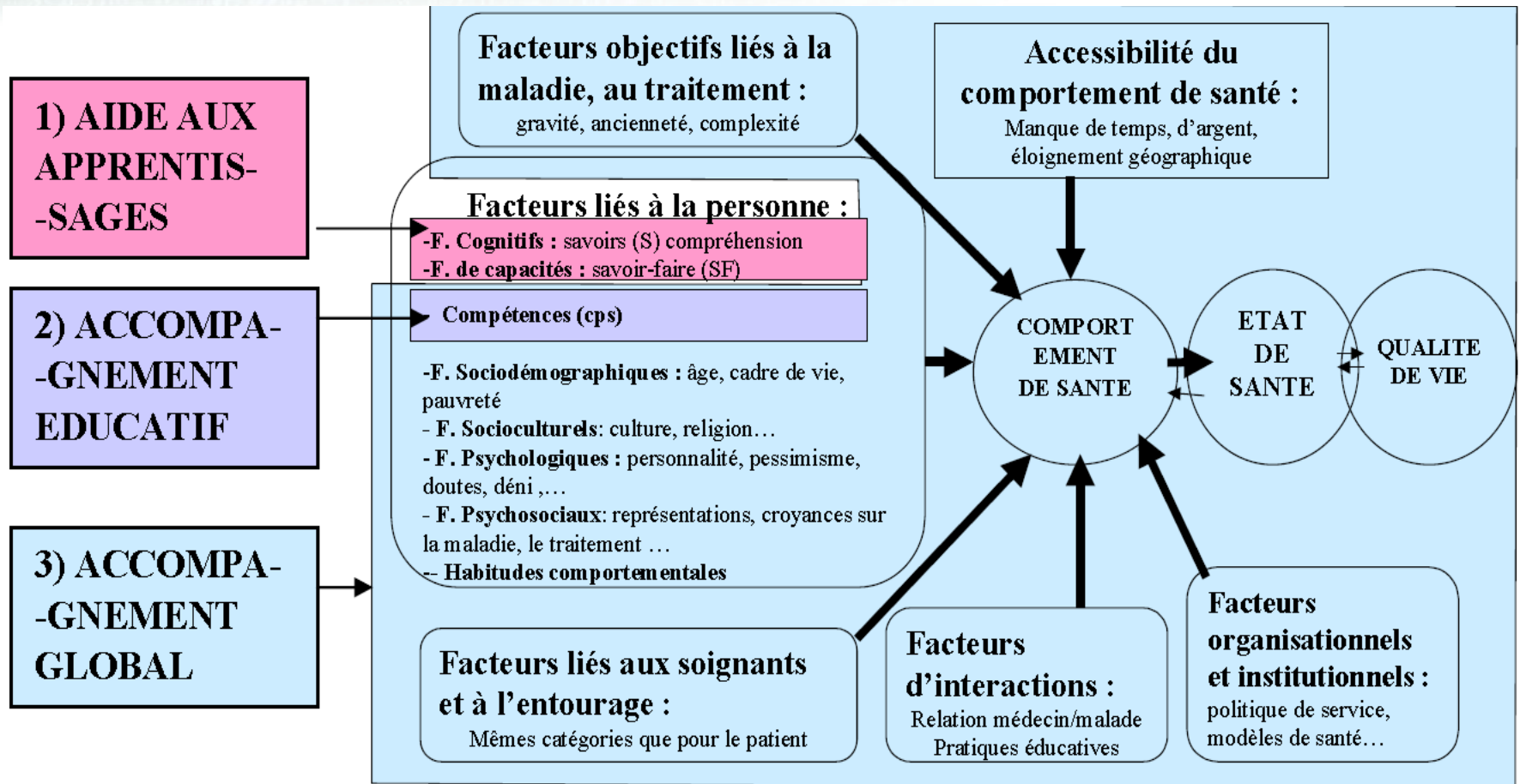
Connaissez-vous d'autres enfants asthmatiques?

vous aide parfois ?

De quoi avez-vous envie de parler?

Exemple de dossier éducatif - Objectifs

- Nommer les médicaments de la crise
- Nommer les signes annonciateurs de la crise et les signes de la crise
- Différencier les signes graves de la crise
- Adapter le traitement en fonction de la gravité de la crise
- Différencier le traitement de la crise et le traitement de fond
- Savoir utiliser une chambre d'inhalation et les différents systèmes d'inhalation
- Savoir mesurer le souffle de son enfant avec un peak-flow
- +/-citer le chiffre de son DEP et reconnaître son niveau de gravité
- Expliquer à la maîtresse les signes de gravité et quand donner un traitement
- Respecter le rythme de consultation du médecin référent
- Identifier les situations à risque



DEMARCHE « D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL » DU PATIENT

	TYPES D'INTERVENTIONS	EXEMPLES
PRÉALABLES	Instaurer une RELATION de CONFIANCE SÉCURISANTE	- Respecter les besoins de la personne - Lui donner le droit à l'erreur - Instaurer une relation continue
	COMMUNIQUER efficacement pour se COMPRENDRE	- Être attentif et empathique - Favoriser l'expression de chacun
ANTICIPATION DES PROBLÈMES	SE METTRE D'ACCORD sur des objectifs de santé	- Décider ensemble après discussion - Négocier les points de désaccord
GESTION DES ÉMOTIONS	GÉRER SES ÉMOTIONS GÉRER SES SENTIMENTS	- Accueillir l'émotion - La prendre en compte

DEMARCHE « D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL » DU PATIENT

	TYPES D'INTERVENTIONS	EXEMPLES
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES / ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS (ET DE BESOINS)	COMPRENDRE LA SITUATION (Problèmes, causes, stratégies...)	- Mettre du sens sur la situation - Mettre du sens sur ses actions
	Identifier les FACTEURS MAÎTRISABLES et les FACTEURS NON MAÎTRISABLES	- Mettre du sens sur ses actions - Aider au lâcher prise
	RECHERCHER des SOLUTIONS	- Apporter des solutions à la personne - Lui demander de trouver ses solutions
	Favoriser la COMPREHENSION	- Faire exprimer les représentations - Discuter, informer, expliquer, montrer
	Favoriser la PARTICIPATION	- Solliciter ses compétences - Renforcer ses compétences
	VALORISER, ENCOURAGER	- Encourager régulièrement - Pointer les réussites et les progrès
	Favoriser la MISE EN ACTION	- Organiser un plan d'action - Répartir les tâches
	ÉVALUER	- évaluer la réalisation des décisions et la satisfaction